

Wenn das Wasser bis zum Hals steht

Neue Hotline bietet Erste Hilfe in finanzieller Notlage



Stefan Burk

Eine neue Hotline soll Mitgliedern des StrategieForums „Erste Hilfe“ bieten, wenn eine finanzielle Notlage besteht oder sich ankündigt. Als Experte für Unternehmenssanierung und Mitglied des StrategieForum Vorstands stellt Stefan Burk sein Fachwissen ehrenamtlich bzw. zu Sonderkonditionen zur Verfügung.

Seit geraumer Zeit beobachtet die Geschäftsstelle ein Phänomen, das jetzt in ein konstruktives Service-Angebot für die Mitglieder des StrategieForums mündet: Eine zunehmende Zahl von Lastschriften über den Mitgliedsbeitrag findet keine Einlösung mehr, d.h. der Mitgliedsbeitrag kann von einigen unserer Kollegen nicht mehr bezahlt werden. Andere Mitglieder bezahlen den Beitrag in Raten. Sicherlich gibt es auch eine unbekannte Anzahl von Mitgliedern, die ihr Beiträge zwar bezahlen, sich aber dennoch in wirtschaftlichen Nöten befinden.

Das Vorbild

Dieser delikate Umstand veranlasste nun Vorstandsmitglied Stefan Burk, die

Initiative zu ergreifen und eine Art Erste Hilfe in finanziellen Notsituationen bzw. sich anbahnenden Engpass-Situationen anzubieten. Vorbild der Aktion sind einzelne IHK- und HWK-Initiativen, die ihren Mitgliedern ähnliche Services anbieten.

Ziel dieser „Notärzte“ ist ausdrücklich nicht die Akquisition von Beratungsaufträgen. Dies ist Sache der „normalen“ Kammermitglieder. Die Ersthelfer besprechen mit dem Unternehmer die Situation, geben erste Tipps und Hilfestellungen und überweisen dann an die jeweiligen Spezialisten im Kammerbezirk, mit denen sie in regelmäßigem, offenen Dialog stehen.

Wir wollen zusätzlichen Nutzen stiften und ein oftmals tabuisiertes Thema mutig angehen.

Ähnlich wird es auch im StrategieForum laufen. Die neue Hotline will einen zusätzlichen Nutzen stiften und dieses oftmals tabuisierte Thema mutig angehen. Die „Scham“, sich offen dem Thema zu stellen und mit fremder Hilfe nach Lösungen zu suchen, ist immer noch weit verbreitet. Hinzu kommt die Problematik, qualifizierte Hilfe (i.d.R. mit Tagessätzen von 1.000 bis 2.000 Euro zzgl. Umsatzsteuer) auch bezahlen zu können. Stefan Burk, der sich beruflich auf die Sanierung von Unternehmen spezialisiert hat, ist im Rahmen der Kammern bereits seit langem als ein solcher ehrenamtlicher „Ersthelfer für finanzielle Notsituationen“ tätig.

Der Ablauf

Unter der Hotline kann das betroffene Mitglied seine Sorgen mit dem Experten erörtern. Hierzu steht ihm ein begrenztes Zeitlimit unentgeltlich zur Verfügung. Komplexe Sachverhalte und Fälle, in denen der zu Beratende selber noch nicht weiß, warum es klemmt oder

was man tun kann, sind besser in einem vertraulichen Gespräch vor Ort aufgehoben. Wohlgemerkt: Es geht hier nicht um klassische EKS-Beratung, sondern um Fälle konkreter Krisenintervention.

Getreu dem Motto „Was nichts kostet, taugt auch nichts“ und um einen möglichen Missbrauch zu verhindern, wird für ein persönliches Treffen vor Ort eine geringe Vergütung erhoben. Für ein persönliches Gespräch – in Ausnahmefällen auch für ein Folgegespräch – kann das Mitglied für drei oder sechs Stunden zu ermäßigten Konditionen auf den Experten zugreifen.

Stefan Burk analysiert gemeinsam mit dem Mitglied die Situation und erarbeitet in dem Gespräch konkrete erste Schritte zum weiteren Vorgehen. Auf Wunsch des zu Beratenden benennt er diesem Ansprechpartner aus dem Verein, die ihm bei der Lösung helfen können. Die Auswahl der Berater obliegt ausschließlich dem Mitglied. Über Nutzer und Inhalte des Beratungsgesprächs bewahrt der Experte absolutes Stillschweigen. Er berichtet nur abstrakt – also quantitativ – über die Nutzung der Hotline und die Gespräche. ■

Die Notfall-Hotline

Nutzen Sie die Notfall-Hotline unter
(0172) 2 83 96 34

Die erste Beratung am Telefon oder per Email ist gebührenfrei. Für ein persönliches Treffen zur Krisenintervention wird eine Schutzgebühr fällig:

200 Euro für 3 Stunden zzgl. MwSt.
300 Euro für 6 Stunden zzgl. MwSt.

Weitere Informationen erhalten Sie direkt bei Stefan Burk unter

erstehilfe@strategie.net